

Как пожаловаться на противоправный контент в социальных сетях

Алгоритм подачи жалобы в ВКонтакте



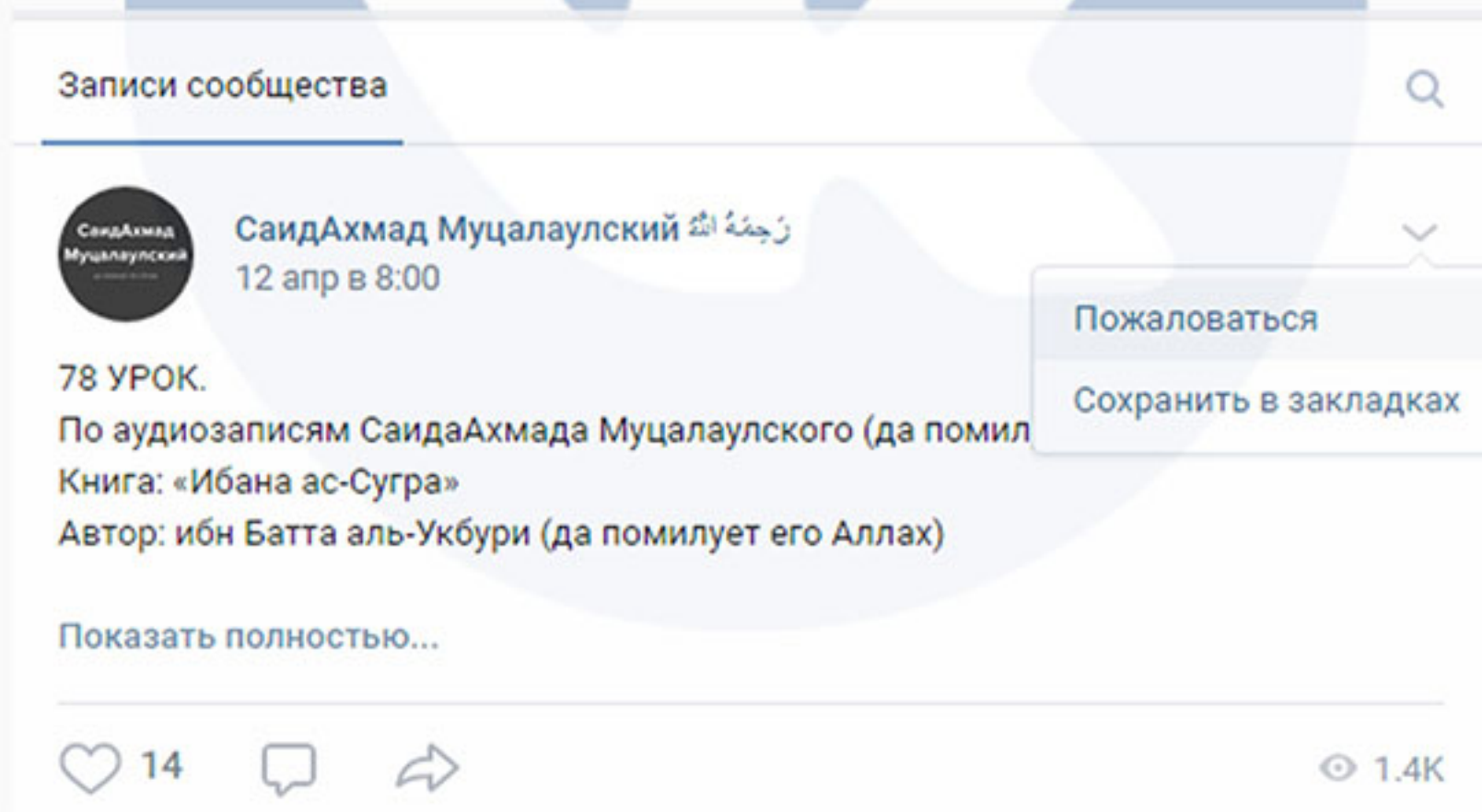
#інструкція



НЦІПІ

1

**Нажмите «Пожаловаться»,
чтобы сообщить администрации
социальной сети ВКонтакте
о противоправном материале**



НЦІТІ

2

Выберите в появившемся окне подходящую категорию для найденного материала

Записи сообщества

Причина жалобы:

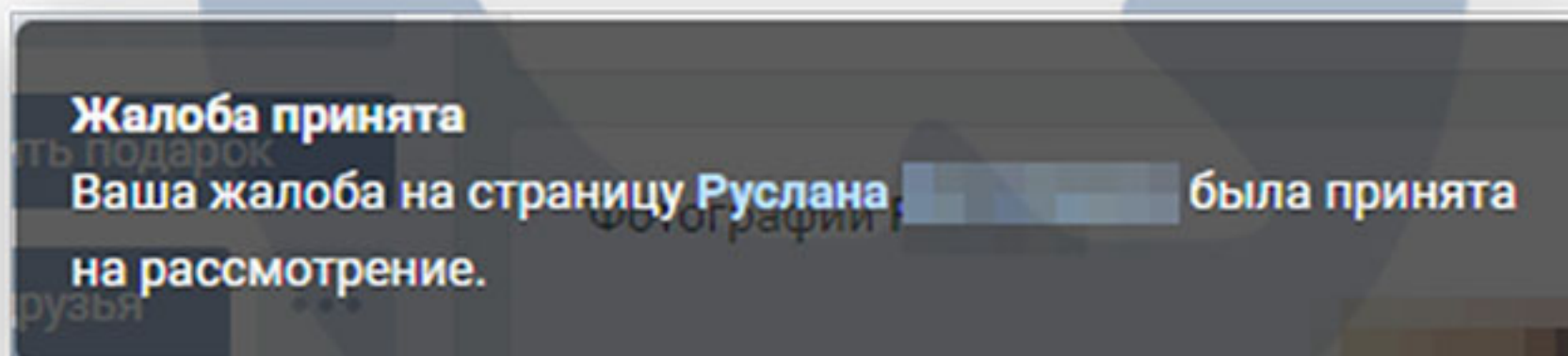
- Спам
- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Детская порнография
- Пропаганда наркотиков
- Продажа оружия
- Насилие
- Призыв к травле
- Призыв к суициду
- Жестокое обращение с животными
- Введение в заблуждение
- Мошенничество
- Экстремизм
- Враждебные высказывания
- Неоригинальный контент



НЦПТИ

3

В подтверждение правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению



НЦІТІ

4

Связаться с администрацией ВКонтакте напрямую: кнопка «Помощь» - выбрать раздел «Общие вопросы» - «Пожаловаться на сообщество»

Как пожаловаться на сообщество?

Чтобы пожаловаться на сообщество, нажмите на кнопку **Ещё – Пожаловаться** в меню под аватаркой.

Также можно отправлять жалобы на отдельные материалы, которые кажутся вам неприемлемыми. Это делается с помощью кнопки в правом верхнем углу каждой записи. В таких случаях достаточно отправить жалобу – дополнительного обращения в Поддержку не требуется.

При необходимости о нехороших сообществах можно сообщить в Поддержку. При отправке обращения убедитесь, что текст содержит ссылки на записи, к которым у вас возникли вопросы. Для получения этих ссылок достаточно нажать на дату размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идёт о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку чёрный пиар, потому мы должны убедиться, что герою записи она действительно вредит.

Популярные вопросы

- Общие вопросы
- Безопасность и доступ к аккаунту
- Настройки профиля
- Приватность
- Друзья и подписчики
- Мессенджер
- Фотографии
- Видео
- Музыка
- Сообщества**
- Смена имени
- Новости
- Возможные проблемы
- Голоса, подарки, стикеры
- Игры
- VK Connect
- VK Pay

✓ Это решает мою проблему Это не решает мою проблему



НЦПТИ

5



**Опишите подробно
в появившемся диалоговом окне,
какой контент распространяет
данная группа и укажите ссылку
на него**

Помощь Список вопросов Новый вопрос

Здесь Вы можете задать любой вопрос о ВКонтakte.

1 Жалоба на группу по причине публикации неприемлемо контента

2 Здравствуйте. Мною была встречена группа (ID), в которой на регулярной основе публикуется совершенно неприемлемый контент. Любые попытки связи с администрацией заканчиваются безуспешно.
Администраторы сообщества - (ID админов)
Все имеющиеся доказательства нарушения загружаю через документы.

3  

4



НЦПТИ